

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

**Candidatura n.º** POCI-05-5762-FSE-000107

Aviso nº 02/SAMA2020/2017 – SISTEMA DE APOIO À MODERNIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

**Objetivo Temático:** PI 11.1 OE1 - Qualificar a prestação do serviço público através da capacitação dos serviços

**Região de Intervenção:** Norte

### **Designação do projeto:**

CHMA 2020 - Capacitação do CHMA visando a capacidade institucional, a eficiência e a boa governação na prestação de um serviço público de qualidade

### **Breve descrição da operação:**

As metas do CHMA visam a “Qualidade” e “Eficiência”. As oportunidades de melhoria e otimização trazidas pela revolução digital em curso são uma oportunidade que o CHMA vai abraçar no quadro dos processos de modernização da AP em curso. A inovação nas TIC tem como especial objetivo a simplificação dos procedimentos e a redução de custos de contexto, de modo a transformar o setor público num exemplo de competitividade e inovação.

A presente operação promovida pelo CHMA tem como objetivo implementar um conjunto de medidas de simplificação de processos administrativos visando a capacitação da entidade na interação com os cidadãos e na governação dos recursos disponibilizados, contribuindo para uma melhoria da eficiência dos seus serviços e para a redução de custos de contexto associados à atividade hospitalar.

**Investimento elegível total** de 989.896,39€

**Comparticipação não reembolsável FSE** de 841.411,93€

**Data de aprovação** 10-04-2018

**Data de início** 01-01-2018

**Data de conclusão** 31-12-2019

### **Objetivos principais:**

- Desmaterialização, reforço e implementação de políticas de segurança e monitorização de Sistemas de Informação;
- Qualificação do Atendimento.

### **Atividades:**

Estudos e implementação de estratégias de racionalização de estruturas e de fomento das sinergias entre serviços públicos, através da realização das seguintes tipologias de atividades:

- Implementação de sistemas de informação;
- Ações de capacitação.

## **Resultados esperados / atingidos:**

### Indicadores de realização

Ações de diagnóstico e/ou de Avaliações de impacto regulatório com vista à simplificação legislativa e racionalidade processual (O.11.01.01.P) - 5

Planos de ação implementados nos domínios da promoção da Administração Aberta, visando o fomento da transparência, da boa governação e da gestão de riscos de corrupção (O.11.01.02.P) - 1

Novos modelos de inovação e de experimentação na AP implementados (O.11.01.03.P) - 5

Serviços públicos objeto de avaliação da respetiva prestação do serviço e da satisfação dos utentes (O.11.01.04.P) - 1

Ações de promoção e divulgação com vista à disseminação de melhores práticas e partilha de conhecimento de novas formas de organização interna e de prestação de serviços públicos aos cidadãos e às empresas (O.11.01.05.P) - 4

### Indicadores de resultados

Medidas de simplificação legislativa antecedidas por avaliações de impacto regulatório, um ano após a conclusão da operação (R.11.01.01.P) 100%

Processos objeto de reengenharia e/ou simplificação implementados, um ano após a conclusão da operação (R.11.01.02.P) 100%

Serviços em que a metodologia de avaliação de satisfação, monitorização de níveis de serviço e/ou avaliação da qualidade, foi implementada um ano após a conclusão da operação (R.11.01.03.P) 100%