



CHMA conta com mais onze novos médicos



O Centro Hospitalar do Médio Ave conta com onze novos médicos: dois anestesistas, dois cirurgiões, duas médicas de medicina interna, dois pneumologistas, um fisiatra, uma neurologista e uma oftalmologista.

Os especialistas contratados no início de Setembro vêm ajudar a resolver insuficiências de algumas especialidades e permitir uma melhor e mais rápida resposta às necessidades de cuidados de saúde da

população dos Concelhos de Famalicão, Santo Tirso e Trofa.

Na cerimónia de receção aos novos médicos, o Conselho de Administração salientou o número dos novos especialistas contratados e a expectativa de que o seu trabalho vai contribuir para uma maior qualidade e eficiência dos serviços de saúde prestados pelo CHMA.



Utentes com elevados níveis de satisfação

Procurando uma constante evolução e melhoria dos cuidados de saúde que presta à sua população, o CHMA realizou, pelo 8º ano consecutivo, um inquérito à "satisfação e qualidade percebida" dos seus utentes, em parceria com uma entidade externa, a CESPU - Cooperativa de Ensino Superior Politécnico Universitário.

O estudo confirmou a elevada satisfação dos utentes relativamente aos serviços de saúde prestados pelo CHMA, classificando de "Excelente" ou "Bom" a Cirurgia de Ambulatório (92.6%), o Internamento (84.9%), a Consulta Externa (83.0%), os Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (79.6%) e o Serviço de Urgência (70.8%).

Entre as áreas avaliadas em cada Serviço, mereceu destaque o atendimento de médicos, enfermeiros e auxiliares, tendo estas áreas combinadas apresentado um índice de satisfação médio de 96.0% e 91.4% nos Serviços de Cirurgia de Ambulatório e Internamento, respetivamente. O elevado grau de satisfação dos utentes estende-se ainda a outras áreas, como a Imagem, a Lealdade ou a Qualidade, que apresentaram igualmente resultados bastante positivos.



CHMA entre as primeiras instituições de saúde que partilham imagens médicas

O Centro Hospitalar do Médio Ave está entre as 8 primeiras instituições de saúde em Portugal com capacidade de partilha de imagens médicas através da Plataforma de Dados da Saúde (PDS).

Esta funcionalidade da PDS permite, além da consulta ao processo clínico do Utente, aos relatórios de notas de alta e aos Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDTs), aceder a exames que recorrem a imagens médicas - Raio X, TAC, ressonância magnética, ecografias, entre

outras - garantindo assim o acesso à informação do utente em qualquer ponto do país (a partir de uma unidade de saúde, por um profissional de saúde autorizado).

É de salientar que o acesso às imagens médicas permite reduzir a duplicação de registos e evitar a repetição de MCDTs, promovendo, assim, uma maior eficiência, poupanças significativas de tempo e reduções de custos dentro do Serviço Nacional de Saúde.



CHMA assinalou Dia Mundial da Saúde Mental



No dia 10 de Outubro, comemorou-se o Dia Mundial da Saúde Mental. Este ano, o CHMA, através do Serviço de Saúde Mental, associou-se pela primeira vez às comemorações, num projeto de continuidade e proximidade com os utentes que anualmente será alternado entre as suas duas unidades de Santo Tirso e de V.N. Famalicão.

Neste sentido, o programa teve duas vertentes, em simultâneo. Uma decorreu na Casa das Artes de Famalicão, onde foi debatido por especialistas esta temática. A outra teve lugar na área da Consulta Externa da Unidade de Famalicão, e esclareceu os utentes sobre questões relacionadas com a doença mental e as diferentes doenças psiquiátricas.

É de salientar a enorme afluência que a conferência teve, contando também com a presença de muitos alunos do Instituto Nun'Alvares, do presidente da Câmara Municipal de Santo Tirso, Dr. Joaquim Couto, e da Vereadora da Câmara Municipal de V.N. Famalicão e do pelouro da Saúde Pública, Dr.ª Sofia Fernandes.

O Serviço de Saúde Mental do CHMA foi recentemente considerado como Good practice no documento internacional "Joint Action on Mental Health and Well-being" de 2016, que avaliou a prestação de cuidados na comunidade, e que vem reforçar a qualidade do Centro Hospitalar do Médio Ave nesta área.



Reflexões sobre Intervenção Precoce



O Centro Hospitalar do Médio Ave e a Equipa de Intervenção Precoce de Vila Nova de Famalicão organizaram no dia 11 de Outubro, na Biblioteca Municipal de V. N. de Famalicão, uma jornada de reflexão sobre Intervenção Precoce.

Esta iniciativa, destinada a profissionais da Saúde, da Educação e à comunidade em geral, teve como objetivo dar a conhecer o trabalho das Equipas Locais de Intervenção, nomeadamente de Famalicão, e promover uma troca de experiências.



Conferência sobre a "Segurança do Doente"

O CHMA vai organizar uma conferência interna sobre "Segurança do Doente: Competência e Responsabilidade", no dia 18 de Novembro, nas instalações da CESPU.

Este evento é destinado principalmente a profissionais de saúde, englobando várias temáticas com relevância na atualidade e que estão em permanente análise e debate pela Organização Mundial de Saúde (OMS), pela Direção-Geral de Saúde (DGS), ou pela Entidade Reguladora da Saúde (ERS), e onde vai ser possível juntar várias individualidades conceituadas a nível nacional e internacional no que a esta temática se refere.

CONFERÊNCIA CHMA

SEGURANÇA DO DOENTE: COMPETÊNCIA E RESPONSABILIDADE

18 NOVEMBRO 2016 | 6ª FEIRA
AUDITÓRIO DA ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DE VALE DO AVE (CESPU)

PROGRAMA

09h00 | SESSÃO DE ABERTURA
Prof. Doutor Almeida Dias, Presidente da CESPU
Dr. António Barbosa, Presidente do CA do Centro Hospitalar do Médio Ave, E.P.E.
Dr. Manuel Rodrigues, Diretor Clínico do Centro Hospitalar do Médio Ave, E.P.E.
Enf.ª Cecília Vale, Enfermeira Diretora do Centro Hospitalar do Médio Ave, E.P.E.

09h30 | PAINEL 1 | A APRENDIZAGEM COM O ERRO
Orador: Dr.ª Isabel Santos, Diretora do Departamento de Qualidade, CHMA
Moderador/Conferenciador: Prof. Doutor Paulo Esteves, Coordenador em Enfoque em Imagiologia Médica, Radiologista no CHMA

10h15 | PAINEL 2 | NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTES: FERRAMENTA DE APOIO
Orador: Eng. Inês Pereira Gomes, Responsável da PDS, Engenharia Clínica do Sistema de Gestão do Risco HEM
Moderador/Conferenciador: Dr. Jorge Mourão, Gestor do Risco, CHMA

11h00 | COFFEE-BREAK

11h30 | PAINEL 3 | RESPONSABILIDADE MÉDICA
Orador: Dr.ª Flávia Gil, Advogada da FAF-Advogados
Moderador/Conferenciador: Dr.ª Margarida Pinheiro, Professora da Sociedade Port. Qualidade na Saúde, IPO-Porto

12h15 | PAINEL 4 | CONSENTIMENTO
Orador: Dr.ª Flávia Gil, Advogada da FAF-Advogados
Moderador/Conferenciador: Dr. Manuel Rodrigues, Diretor Clínico, CHMA

13h00 | ALMOÇO

14h30 | PAINEL 5 | ESTUDO NACIONAL DE EVENTOS ADVERSOS
Orador: Prof. Doutor Paulo Sousa, Professor da Escola Nacional de Saúde Pública, da Universidade Nova de Lisboa
Moderador/Conferenciador: Enf.ª Carla Esteves, Gestor da Qualidade, CHMA

15h00 | PAINEL 6 | PREVENÇÃO E CONTROLO DE INFECÇÃO
Orador: Enf.ª Isabel Vilela, Coordenadora do GCL-PPCIRA, Hospital de Braga
Moderador/Conferenciador: Dr.ª Paula Raposo, Coordenadora do GCL-PPCIRA, CHMA

15h30 | PAINEL 7 | SEGURANÇA DA MEDICAÇÃO
Orador: Enf.ª Fernando Barros, Enfermeiro Chefe, Responsável pelo Grupo de Indicadores, Auditoria e Risco Clínico, CHMA
Moderador/Conferenciador: Cecília Vale, Enfermeira Diretora, CHMA

16h00 | SESSÃO DE ENCERRAMENTO
Dr. Luís Moril, Vigário do CA, Responsável pela área de Gestão do Risco, CHMA
Enf.ª Cecília Vale, Gestora da Qualidade, CHMA
Dr. Jorge Mourão, Gestor do Risco, CHMA







