

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Candidatura n.º POCI-02-0550-FEDER-044032

Aviso nº 02/SAMA2020/2018 – SISTEMA DE APOIO À TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Objetivo Temático: OT.2 PI 2.3 O reforço das aplicações de TIC para a administração em linha, a aprendizagem em linha, a infoinclusão, a cultura em linha e a saúde em linha

TI 50 – Promoção das TIC na administração e serviços públicos

Região de Intervenção: Norte

Beneficiário: Centro Hospitalar do Médio Ave, E.P.E.

Designação do projeto:

Modernização do SI e capacitação do CHMA para a centralização do foco no Utente, Convergência e Interoperabilidade de Sistemas

Breve descrição da operação:

O projeto visa a implementação no CHMA de lógicas de integração e/ou disseminação de boas práticas, preferencialmente através de serviços centrais, visando promover abrangência e harmonização, garantindo a prestação do serviço público de forma universal, contribuindo para o objetivo da transformação digital da Administração Pública, visando a redução dos custos de contexto e a qualificação da prestação do serviço público.

Preconiza a melhoria do desempenho do CHMA e da sua capacidade de resposta às necessidades dos cidadãos e das empresas através da melhoria da prestação de serviços relevantes para estes, da simplificação das interações entre a Administração Pública e os cidadãos e as empresas, da redução do tempo de prestação do serviço e da redução de encargos com a prestação do serviço.

Investimento elegível total de 991.448,00€

Comparticipação não reembolsável FSE de 842.730,80€

Data de aprovação 23-03-2020

Data de início 01-04-2019

Data de conclusão 31-03-2021

Objetivos principais:

Considerando o diagnóstico e as necessidades identificadas, a operação visa atingir objetivos que contribuem de forma inequívoca para a modernização e capacitação da Administração Pública ao nível:

- a) da melhoria do acesso às Tecnologias de Informação e Comunicação e a sua utilização e qualidade, através do reforço das aplicações TIC na Administração Pública em linha;
- b) da realização de ações de formação, no âmbito do reforço da capacidade institucional do CHMA e eficiência dos serviços.
 - a. Ao nível da alteração do modelo e da oferta de bens e serviços públicos;

- b. Ao nível do relacionamento com os cidadãos e/ou empresas;
- c. Ao nível da transformação dos processos operacionais.

Atividades:

Desmaterialização ou prestação digital de serviços existentes ou a criar, através das seguintes atividades:

- a) Criação da App CHMA;
- b) Implementação dos serviços de contactos financeiros;
- c) Implementação de Sistema de gestão de inquéritos;
- d) Criação de Plataforma de registo de utentes e acompanhantes;
- e) Criação de backoffice para a gestão da comunicação clínica e não clínica com o Utente;
- f) Criação de resiliência e redundância nos sistemas de informação, garantir a segurança física dos dados e a segurança lógica dos processos;
- g) Implementação de um sistema de segurança de pessoas e bens com recurso a videovigilância.

Resultados esperados / atingidos:

Indicadores de realização

| Nº | Indicador | Unidade | Pré-Operação | Pós-Operação |
|----|---|---------|--------------|--------------|
| 1 | Nº de serviços públicos destinados aos cidadãos e/ou empresas objeto de desmaterialização de forma integrada | Nº | 0 | 2 |
| 2 | Nº de sistemas de informação de apoio a novos modelos de atendimento integrados com outros já existentes nas diferentes áreas setoriais e níveis de administração | Nº | 1 | 1 |
| 3 | Nº de processos objeto de reengenharia e simplificação, assegurando a integração multissetorial e multinível entre serviços, com vista à promoção de ganhos de eficiência e eficácia na interação da Administração com cidadãos e empresas | Nº | 2 | 6 |
| 4 | Nº de sistemas de informação que passam a interoperar entre si com a utilização da plataforma de interoperabilidade da AP (iAP) | Nº | 2 | 6 |
| 5 | Nº de sistemas de informação desenvolvidos ou objeto de alteração com vista a utilização de mecanismos de autenticação de assinatura eletrónica, designadamente a chave móvel digita, o cartão de cidadão e o sistema de certificação de atributos profissionais e empresariais | Nº | 1 | 3 |
| 6 | Nº de medidas de racionalização, previstas no âmbito do Plano de ação global para as Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) na AP | Nº | 2 | 12 |

Indicadores de resultados

| Nº | Indicador | Unidade | Pré-Operação | Pós-Operação |
|----|--|---------|--------------|--------------|
| 1 | Indivíduos que preenchem e enviam pela Internet impressos ou formulários oficiais, no âmbito dos resultados da operação | Nº | 10000 | 60000 |
| 2 | Empresas que utilizam a Internet para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas, no âmbito dos resultados da operação | Nº | 2000 | 6000 |