

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

Candidatura n.º POCI-05-5762-FSE-000295

Aviso nº 02/SAMA2020/2019 – SISTEMA DE APOIO À MODERNIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Objetivo Temático: PI 11.1 Melhorar a capacidade institucional das autoridades públicas e partes interessadas e a eficiência da administração pública

Região de Intervenção: Norte

Beneficiário: Centro Hospitalar do Médio Ave, E.P.E.

Designação do projeto:

Modernização SI e Capacitação CHMA +Foco “Modernização do SI e capacitação do CHMA para a centralização do foco no Utente, Convergência e Interoperabilidade de Sistemas”

Breve descrição da operação:

O CHMA vem trabalhando um conjunto de áreas relacionadas com interação com utente, nomeadamente centralização dos contactos, uniformização e centralização de agendas, melhor comunicação e mais diversificada, mais dados e melhor informação. A assunção de uma renovada centralidade no Utente/Doente/Cliente cria novos desafios ao nível dos sistemas e na forma como eles interagem entre eles e com os sistemas externos, mas também junto dos profissionais.

Pelo carácter integrador que esta operação aporta ao nível dos sistemas de informação deste Centro Hospitalar, esta operação impactará diretamente na desmaterialização, acessibilidade e eficiência dos processos relacionados com a monitorização, em ambiente hospitalar, de indicadores importantes para a qualidade dos sistemas de informação na prestação de cuidados de saúde e atendimento ao cidadão, evitando a duplicação de informação relacionada com o processo clínico dos utentes, a existência de conflitos entre diversos interfaces integrados no sistema, a burocratização dos processos hospitalares, entre outros comuns na prática clínica.

Investimento elegível total de 955.281,60€

Comparticipação não reembolsável FSE de 811.989,36€

Data de aprovação 26-05-2020

Data de início 01-01-2020

Data de conclusão 31-12-2021

Objetivos principais:

Considerando o diagnóstico e as necessidades identificadas, a operação visa atingir objetivos que contribuem de forma inequívoca para a modernização e capacitação da Administração Pública ao nível:

- a) da melhoria do acesso às Tecnologias de Informação e Comunicação e a sua utilização e qualidade, através do reforço das aplicações TIC na Administração Pública em linha;
- b) da realização de ações de formação, no âmbito do reforço da capacidade institucional do CHMA e eficiência dos serviços;
- c) da implementação de planos de transformação e racionalização de estruturas e processos, visando a melhoria da sua eficiência, eficácia e qualidade para os cidadãos, designadamente em termos de custo e tempo de resposta;
- d) do desenvolvimento e implementação de sistemas de avaliação da prestação de serviços e da satisfação dos utentes e de monitorização de níveis de serviço.

Atividades:

Estudo e implementação de planos de racionalização de estruturas e serviços, designadamente soluções que visem a criação e ou reestruturação de serviços com o objetivo de reduzir as solicitações de informação junto dos cidadãos e empresas, bem como a valorização da informação já existente nos serviços públicos, através da realização das seguintes tipologias de atividades:

- Implementação de sistemas de informação;
- Ações de capacitação.

Resultados esperados / atingidos:

Indicadores de realização

Ações de diagnóstico e/ou de Avaliações de impacto regulatório com vista à simplificação legislativa e racionalidade processual (O.11.01.01.P)	1
Planos de ação implementados nos domínios da promoção da Administração Aberta, visando o fomento da transparência, da boa governação e da gestão de riscos de corrupção (O.11.01.02.P)	3
Novos modelos de inovação e de experimentação na AP implementados (O.11.01.03.P)	4
Serviços públicos objeto de avaliação da respetiva prestação do serviço e da satisfação dos utentes (O.11.01.04.P)	1
Ações de promoção e divulgação com vista à disseminação de melhores práticas e partilha de conhecimento de novas formas de organização interna e de prestação de serviços públicos aos cidadãos e às empresas (O.11.01.05.P)	1

Indicadores de resultados

Medidas de simplificação legislativa antecedidas por avaliações de impacto regulatório, um ano após a conclusão da operação (R.11.01.01.P)	100%
Processos objeto de reengenharia e/ou simplificação implementados, um ano após a conclusão da operação (R.11.01.02.P)	100%
Serviços em que a metodologia de avaliação de satisfação, monitorização de níveis de serviço e/ou avaliação da qualidade, foi implementada um ano após a conclusão da operação (R.11.01.03.P)	100%