



Bem Vindo

ao Serviço de

PEDIATRIA

Guia do Utente
Serviço de Pediatria, CHMA



Centro Hospitalar do Médio Ave, E.P.E.

Centro Hospitalar Médio Ave, E.P.E.
Serviço de Pediatria
Julho de 2014



Para os meus PAIS

Estou doente...

Sei que é para vocês uma experiência angustiante porque tenho de ficar internado. Sei que tudo ainda vai ser um pouco mais difícil para mim e para vocês, mas acredito, que será uma vivência diferente e enriquecedora.

Se conhecerem as regras de funcionamento do Serviço de Pediatria, vão adaptar-se melhor e colaborar com a equipa de saúde na minha recuperação.

Este guia foi construído, pensando em vocês, com o objetivo de maximizar o vosso bem estar e contribuir para a minha rápida recuperação!

Eu _____ entrei
no CHMA no dia __/__/__, no Serviço de Pediatria.

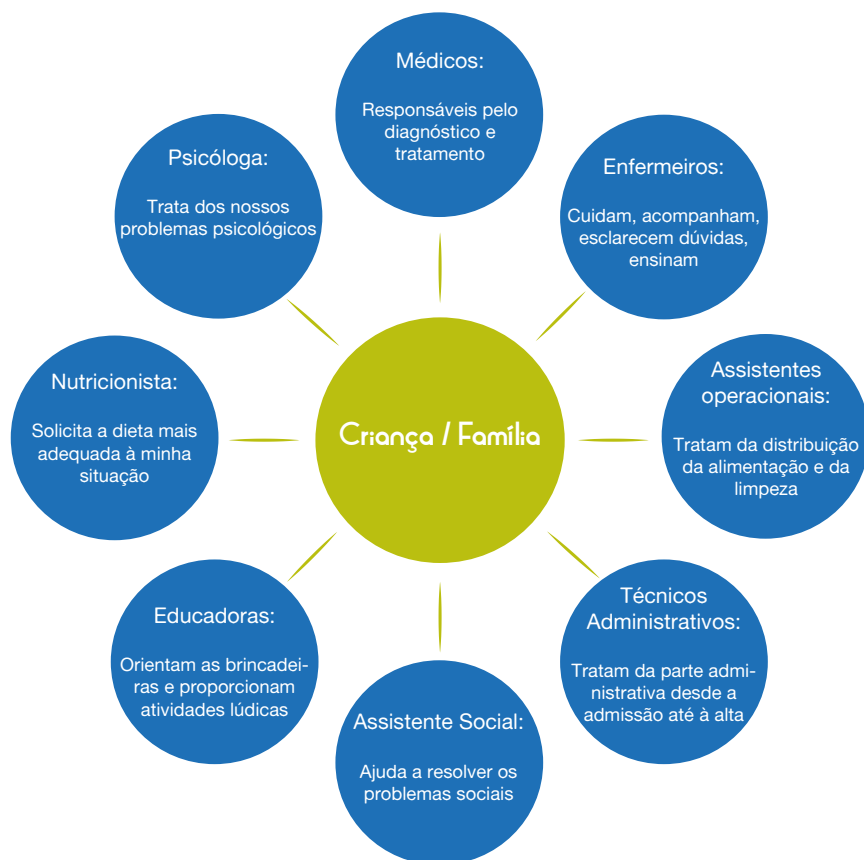
O serviço é muito colorido. As salas são todas diferentes. A minha sala está de acordo com a minha idade e com o meu problema. Existe ainda outra sala, a sala das brincadeiras. Cá para mim é a melhor de todas. Há risos, brincadeiras, jogos, computador, etc,...

Agora já pertenço ao Serviço!

Equipa de Saúde

Papás, neste serviço existe uma equipa de saúde multidisciplinar que funciona de modo coordenado para responder às nossas necessidades.

Ela é constituída por:





Serviço de Pediatria

O serviço de internamento de pediatria situa-se no 3.º piso. Tem capacidade para 19 crianças/adolescentes que podem ser acompanhadas pela sua mãe, pai ou outro familiar significativo 24horas/dia. Um cadeirão permitirá descansar durante a noite.

Gabinete do Utente

Sempre que quiseres fazer algum elogio, comentário, sugestão ou reclamação podes fazê-lo no “Gabinete do Utente” que se situa no piso 0.

Podes, é claro, fazê-lo diretamente ao meu médico ou enfermeiro que eles encaminharão a situação.

Em qualquer das situações serás sempre bem acolhido.



"Informações a quem ficar comigo"

Durante o dia, o pai e a mãe, ou alguém de quem eu goste muito, pode ficar todo o tempo a acompanhar-me. À noite, o pai ou a mãe fica comigo.

Deves utilizar sempre o cartão de acompanhante enquanto estiveres no hospital comigo!

Tens um espaço no armário da minha enfermaria, onde deves arrumar os nossos objetos pessoais.

Os enfermeiros entregam-te um termómetro para me avaliares a temperatura sempre que achares que eu "estou quente" ou quando os enfermeiros te pedirem.






"Cuida de mim"

Aqui, como em casa, continuo a ser o teu filho(a), por isso colabora com a equipa de saúde:








- ☆ Nos cuidados de higiene;
- ☆ Nos tratamentos;
- ☆ Na alimentação;
- ☆ Nas brincadeiras.






Deves trazer

-  O meu boletim de saúde infantil e juvenil;
-  O meu boletim de vacinas;
-  Os medicamentos que costumo tomar.

Podes trazer

-  O meu brinquedo favorito;
-  O meu computador, tablet ou playstation;
-  O meu champô, gel de banho, creme e perfume;
-  Pijama e chinelos;
-  Escova dos dentes e gel dentífrico;
-  A escova do cabelo;
-  O meu biberão/chupeta.

Sempre que saíres do serviço deves

-  Dizer-me onde vais e quando voltas;
-  Informar o meu enfermeiro;
-  Erguer as grades da minha cama.

"As minhas refeições"



A minha alimentação é muito importante para que eu cresça de forma saudável. Por isso, respeita as ementas que me dão, pois são de acordo com a minha idade e com a minha situação.

Sempre que possível devo fazer as minhas refeições na sala das brincadeiras.

Os horário das refeições são:

Refeição	Horário
Pequeno Almoço	8:30
Meio da Manhã	10:30
Almoço	12:30
Lanche	16:00
Jantar	19:00
Ceia	21:00

Se achares que eu gostava de um dos teus “miminhos”, fala com o meu enfermeiro e entrega-os à assistente operacional para os guardar no frigorífico com o meu nome.

Sempre que eu precisar de alguma coisa fora das refeições podes solicitá-lo à assistente operacional.

"As tuas refeições"

Também tu poderás tomar o pequeno almoço, o almoço e o jantar no refeitório do hospital. Deverás ausentar-te quando eu estiver a dormir ou na companhia de alguém.

Podes pedir a alguém de quem eu goste para te substituir nessa hora.

Para as outras refeições podes usar o bar do hospital (das 8h30 – 19h30), as máquinas de self-service ou deslocar-te fora do hospital.

"Conselhos aos meus pais"

A tua presença é fundamental para mim, mas não te sintas culpado (a) se tiveres de te ausentar por algum motivo. Dá-me colo, mimi-nhos e brinca comigo... E lembra-te:

- Fica sempre junto de mim e evita percorrer as outras enfermarias;
- Mantém a enfermaria arrumada. Arruma os nossos sacos no armário;
- Pede informações sobre o meu estado de saúde apenas ao médico ou enfermeiro responsável por mim. Não são dadas informações por telefone;
- Respeita as outras crianças. Não faças barulho para não as perturbares e atenção ao volume da televisão;
- Lava sempre as mãos antes e após cuidares de mim e, sempre que entrares e saíres do serviço;
- Cuida apenas de mim, porque os outros meninos também têm pai e/ou mãe.

"As minhas visitas"

Vai ser tão bom quando chegarem as minhas visitas! Mas porque estou doentinho (a) e não me devo cansar só posso receber uma visita de cada vez. Podem visitar-me, todos os dias, das 14h às 20h.

A visita de meninos com menos de 10 anos não é aconselhada. O meu irmão pode visitar-me, desde que não esteja doente, com a permissão do meu enfermeiro.



"A minha alta"

Já estou melhor.... Já posso ir para casa!

Antes de sair do hospital deves:

- Verificar se te entregaram o meu boletim de saúde infantil e juvenil, boletim de vacinas e todos os meus documentos de alta;
- Certificar-te que estás devidamente esclarecido por parte dos profissionais de saúde que cuidaram de mim durante o internamento, relativamente aos cuidados que tenho de ter após ir para casa;
- Conferir se não deixas nenhuma das nossas coisitas na enfermaria;
- Entregar o termómetro.

Em casa, se tiveres alguma dúvida ao cuidar de mim podes contactar a linha de Saúde 24 (808 242 424) ou o próprio serviço.

O (a) doutor(a) marcou-me uma consulta
para o dia ____/____/_____, às ____h:____min



Centro Hospitalar do Médio Ave, E.P.E.

Julho 2014

Morada: Rua Cupertino de Miranda s/n
Apartado 314761 - 917 Vila Nova de Famalicão

Telefone: 252 300 800

Serviço de Pediatria/Neonatologia: 252 300 808

Fax: 252 312 963

Email: administracao@chma.min-saude.pt