

# Guia de acolhimento da neonatologia



CHMA

Centro Hospitalar do Médio Ave, E.P.E.



# Bem Vindos Papás

## à Unidade de Neonatologia

Este guia informativo foi construído com o objetivo de maximizar o vosso bem estar e contribuir para a vossa integração no serviço. Se conhecerem as regras de funcionamento da unidade de Neonatologia, vão adaptar-se melhor e participar com a equipa de saúde nos cuidados ao vosso bebé.





# Equipa de Saúde

No serviço existe uma equipa de saúde multidisciplinar que funciona de modo coordenado para responder às necessidades do seu bebé e da sua família.

Esta é constituída por:



## Unidade de Neonatologia

A unidade de Neonatologia destina-se a recém nascidos que necessitam de cuidados de saúde especiais. Tem uma equipa com formação específica, responsável por assegurar os cuidados necessários e manter a proximidade do recém nascido à sua família.

Esta unidade tem 4 áreas principais:

- A sala de cuidados especiais, um espaço comum, amplo e com iluminação natural, onde existem 3 incubadoras e 5 berços;
- A sala de isolamento, com capacidade para um recém nascido;
- Um cantinho de amamentação, onde as mães podem recolher leite materno;
- A antecâmara de entrada na unidade, com batas e cacifos para utilização dos pais.



# 3

## Conselhos aos pais:

Os pais podem permanecer junto do seu bebé, no entanto, para garantir um ambiente adequado às necessidades dos bebés, deixamos alguns conselhos:

- Antes de entrar na unidade é muito importante uma **boa higienização das mãos**, assim como a **colocação de uma bata de proteção**, mantenham-na vestida, retirem-na sempre que se ausentarem da unidade e **higienizem as mãos à saída**;
- Desde que se sintam confortáveis, a vossa participação nos cuidados, em parceria com a equipa, é desejável e é planeada dia a dia. **Participem nos cuidados ao vosso bebé** para que se sintam mais seguros e capazes na prestação de cuidados no domicílio. Se desejarem podem trazer a roupa, os produtos de higiene e os “miminhos” do bebé;
- **Permaneçam junto do vosso bebé**. Após as 21H e até às 8H, apenas um dos pais poderá permanecer no serviço, sendo disponibilizado um cadeirão para descansar;
- **Obtenham informações** sobre o estado de saúde do vosso bebé, com o médico responsável pela visita médica que ocorre no período da manhã, ou com o enfermeiro responsável da unidade;
- **Informem o enfermeiro responsável** pelo vosso bebé quando se ausentarem do serviço;
- Guardem os vossos pertences **no cacifo disponibilizado** para o efeito;
- Evitem fazer barulho e **não usem o telemóvel** dentro da unidade;
- **Evitar a transmissão de infeções entre os bebés internados** é muito importante! Lembrem-se disso e cuidem apenas do vosso bebé!
- Inscrevam o vosso filho **na segurança social** para poderem solicitar o CITT (Certificado de Incapacidade Temporária para o Trabalho) relacionado com o período de permanência no serviço.

## O Serviço disponibiliza:

- **Cacifo com chave para guardar os seus bens;**
- **Material para extração de leite materno. Bomba de leite elétrica para extração de leite materno no serviço e bomba de leite manual para extração de leite materno no domicílio;**
- **Sistema de segurança/ proteção anti rapto, com pulseira eletrónica;**

O CHMA oferece a um dos acompanhantes do bebé, o pequeno almoço, o almoço e o jantar no refeitório do hospital, sendo fornecida uma senha para o efeito. Para as restantes refeições têm disponível o bar do hospital e as máquinas self-service, no entanto, pedimos a vossa compreensão para comerem fora da unidade.

# 5 ☆

## Visitas

As visitas são importantes para o bebé e para a mãe, no entanto, em contexto de doença devem ser restritas apenas às pessoas mais significativas (irmãos e avós).

É permitida a visita dos avós e irmãos, um de cada vez, com visitas não superiores a 15 minutos, das 14h às 20h, reservada à zona exterior da unidade, através do vidro.



A alta do vosso bebé é um momento muito importante, pelo que é programada **ao longo do internamento**.

Esclareçam, antes da alta, **todas as dúvidas com os profissionais de saúde**, para dar continuidade aos cuidados do vosso bebé no domicílio.

Verifiquem se levam **os documentos do vosso bebé**: Boletim de Saúde Infantil e Juvenil, o Boletim Individual de Saúde (registo de vacinas) e os outros documentos relacionados com a alta.

A chave do cacifo e bomba de leite **devem ser devolvidas ao enfermeiro** no momento da alta, para podermos continuar a ajudar os outros bebés e os seus pais.

No momento da alta é necessário trazer **o sistema de retenção** (cadeirinha de transporte) do seu bebé para o transportar em segurança para o domicílio.



# Gabinete do Cidadão

**Sempre que quiserem fazer algum elogio, comentário, sugestão ou reclamação, podem fazê-lo no “Gabinete do Cidadão” que se situa no piso 0 ou no Livro de reclamações, que se encontra no serviço.**

**Podem, é claro, fazê-lo diretamente ao médico ou enfermeiro que eles encaminharão a situação.**

**Em qualquer das situações serão sempre bem acolhidos.**





Centro Hospitalar do Médio Ave, E.P.E.



Centro Hospitalar do Médio Ave, E.P.E.

Março 2015

Morada: Rua Cupertino de Miranda s/n  
Apartado 314761 - 917 Vila Nova de Famalicão

Telefone: 252 300 800  
Serviço de Pediatria/Neonatologia: 252 300 808  
Fax: 252 312 963  
Email: [administracao@chma.min-saude.pt](mailto:administracao@chma.min-saude.pt)