



Avaliação da
Satisfação dos Utentes
2019



Centro Hospitalar do Médio Ave, E.P.E.

Ficha Técnica

Nº de Inquéritos: **396**

Período em Avaliação: **15 de agosto a 15 de outubro de 2019**

Período das Entrevistas: **novembro a dezembro de 2019**

Satisfação Global

Áreas Avaliadas

Cirurgia de Ambulatório: **92,7%**

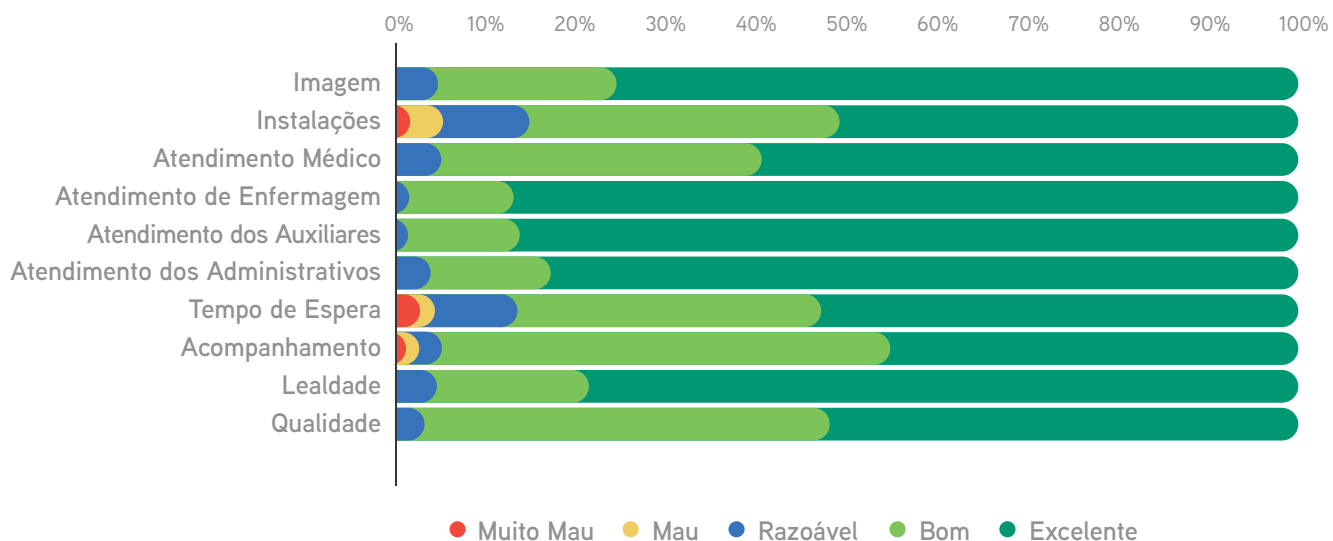
Internamento: **86,0%**

Consulta: **82,3%**

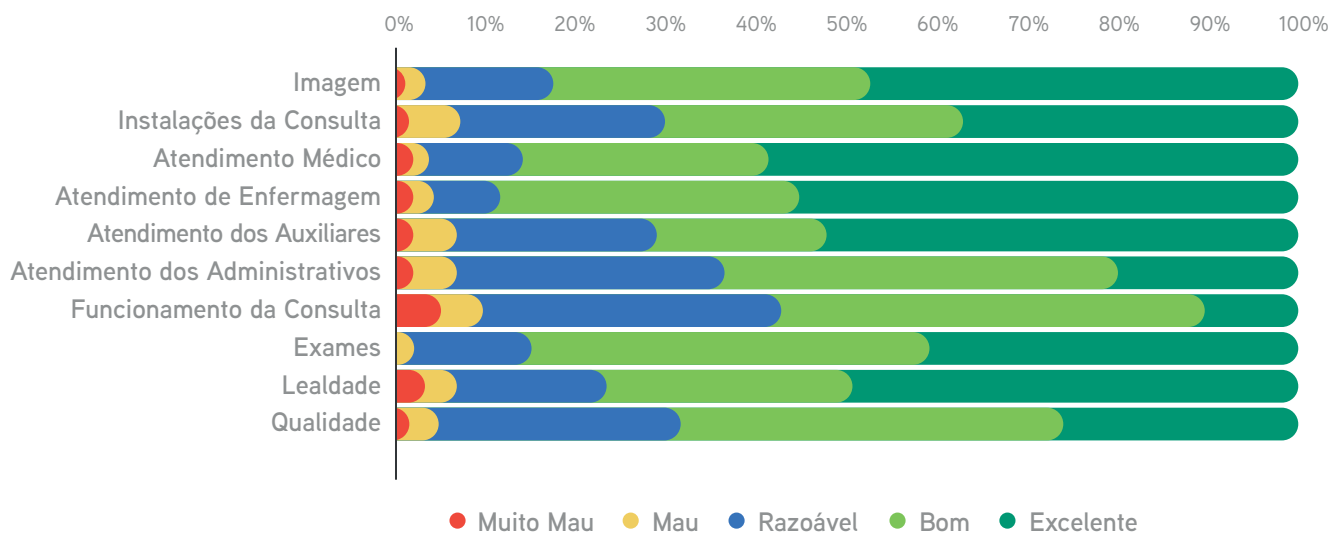
Urgência: **78,3%**

Inquérito Satisfação 2018	Consulta	Cirurgia Ambulatório	Internamento	Urgência
Imagem	84,7%	94,1%	87,3%	81,6%
Admissão			87,6%	
Instalações	79,0%	91,2%	79,8%	73,3%
Atendimento Médico	87,8%	95,6%	88,8%	81,8%
Atendimento de Enfermagem	87,7%	97,1%	93,0%	86,0%
Atendimento de Auxiliares	85,9%	96,9%	89,8%	83,5%
Atendimento dos Administrativos	81,9%	95,9%	90,2%	82,3%
Família				80,0%
Triagem				60,8%
Visitas			86,2%	
Alimentação			69,1%	
Alta			87,2%	
Funcionamento da Consulta	72,2%			
Tempo de Espera		86,4%		
Acompanhamento		95,2%		
Exames	84,4%	87,5%	87,0%	77,5%
Lealdade	82,1%	93,8%	86,6%	78,1%
Qualidade	76,4%	90,9%	84,8%	76,3%
Global	82,3%	92,7%	86,0%	78,3%

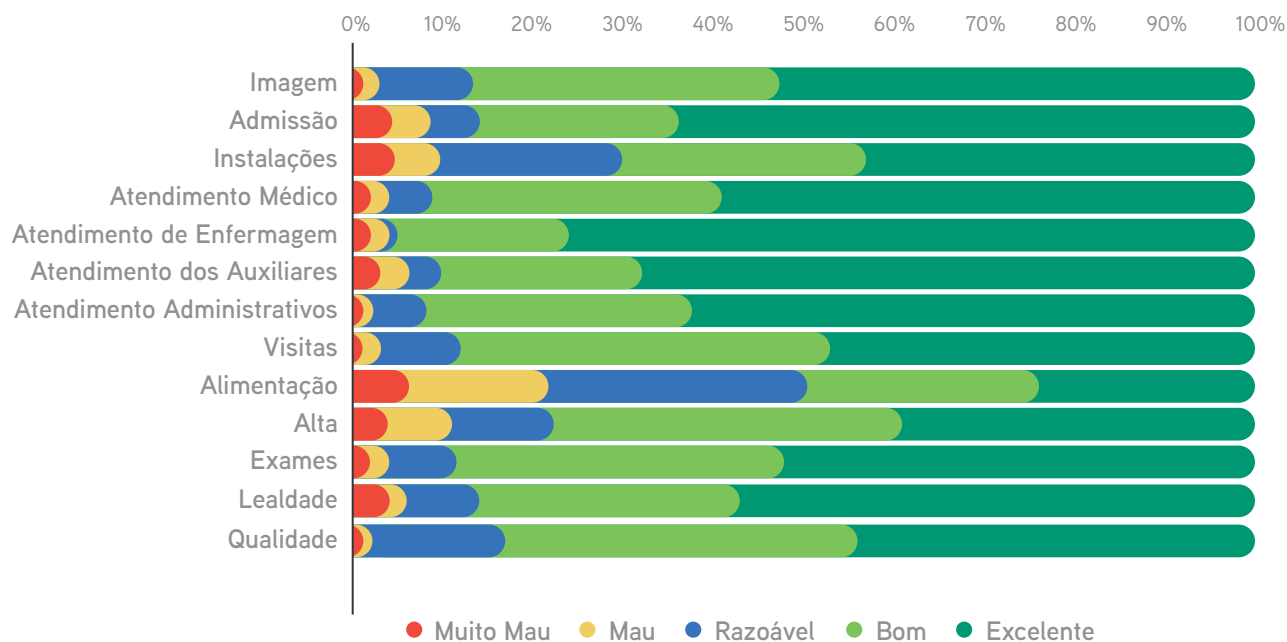
Cirurgia de Ambulatório



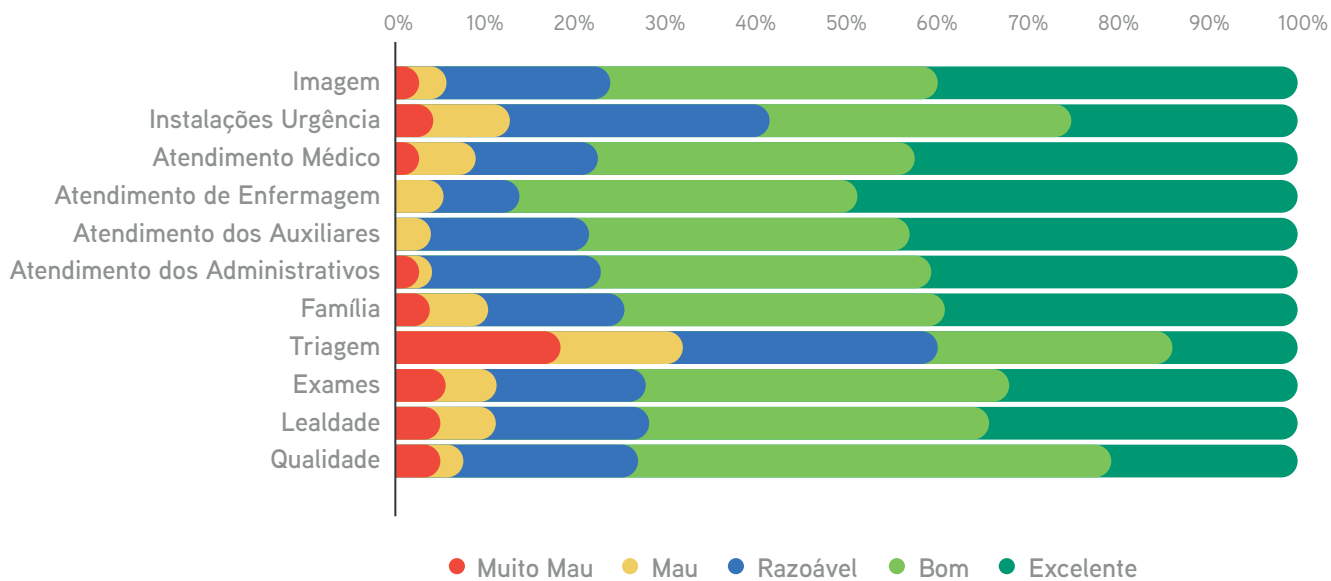
Consulta Externa



Internamento



Urgência





A sua opinião conta!

A auscultação da opinião dos utentes é fundamental para a melhoria dos serviços prestados