



Avaliação da  
**Satisfação dos Utentes**  
**2017**



Centro Hospitalar do Médio Ave, E.P.E.

## Ficha Técnica

Nº de Inquéritos: **893**

Período em Avaliação: **1º Trimestre de 2017**

## Satisfação Global

### Áreas Avaliadas

Cirurgia de Ambulatório: **87,74%**

Internamento: **83,15%**

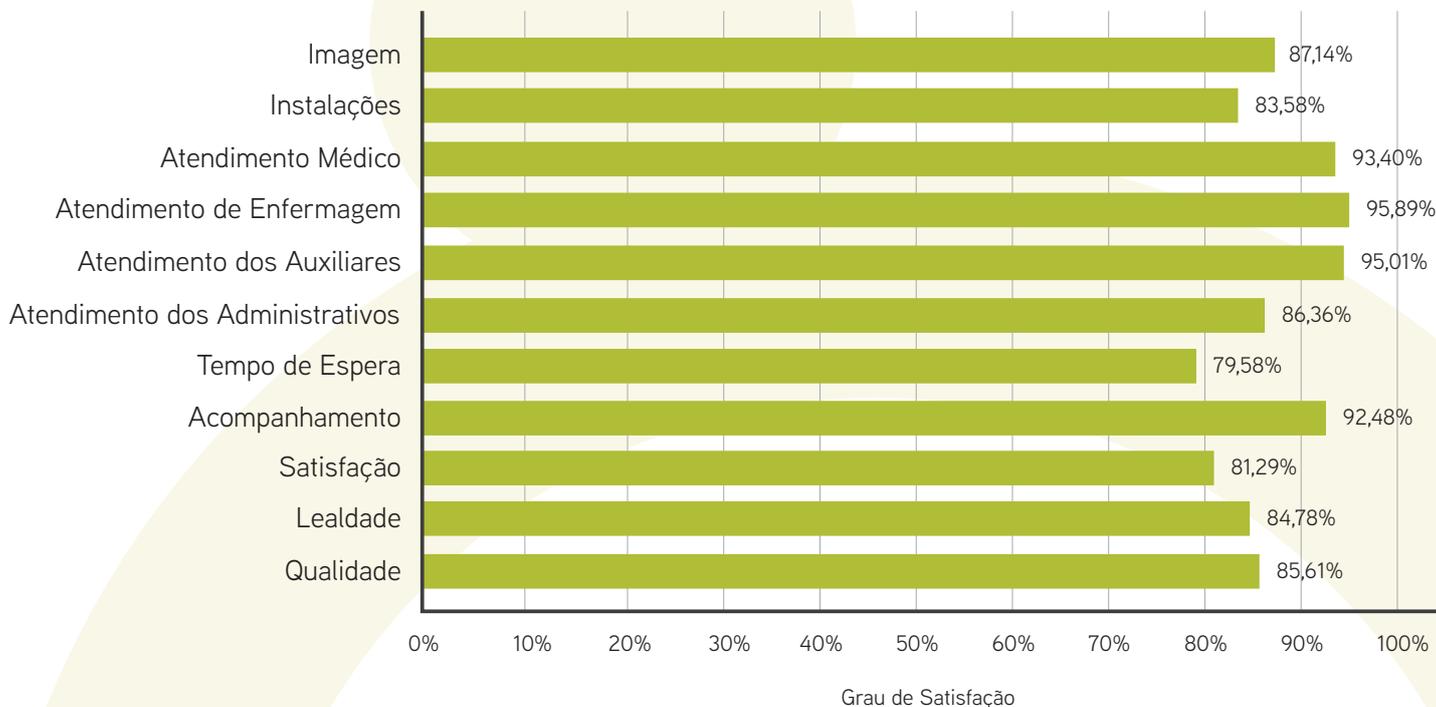
Consulta: **81,59%**

Exames e Tratamentos: **78,57%**

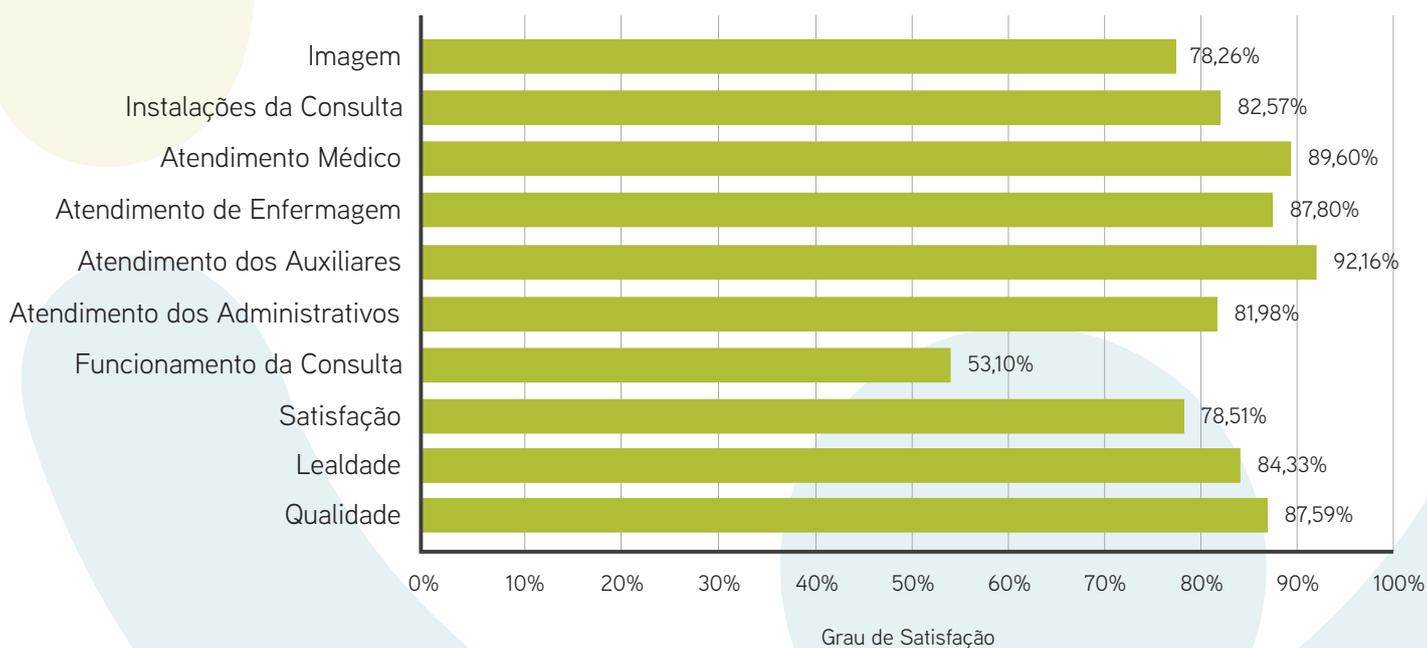
Urgência: **74,39%**

Inquérito Satisfação 2016	Consulta	Cirurgia Ambulatório	Internamento	MCDT	Urgência
Imagem	78,26%	87,14%	81,23%	72,90%	72,21%
Admissão			80,88%		
Instalações	82,57%	83,58%	75,49%	77,94%	70,17%
Atendimento Profissionais de Saúde				87,77%	
Atendimento Médico	89,60%	93,40%	89,94%		77,53%
Atendimento de Enfermagem	87,80%	95,89%	87,85%		83,31%
Atendimento dos Auxiliares	92,16%	95,01%	83,03%	88,02%	79,41%
Atendimento dos Administrativos	81,98%	86,36%	89,09%	82,54%	80,95%
Família					78,42%
Triagem					55,71%
Marcação de Exames				72,11%	
Exames e Tratamentos			89,08%		
Visitas			91,96%		
Alimentação			65,06%		
Alta			84,15%		
Funcionamento da Consulta	53,10%				
Tempo de Espera		79,58%		65,86%	
Acompanhamento		92,48%			
Satisfação	78,51%	81,29%	79,73%	73,56%	69,71%
Lealdade	84,33%	84,78%	84,26%	80,93%	75,57%
Qualidade	87,59%	85,61%	82,35%	84,11%	75,29%
<b>Global</b>	<b>81,59%</b>	<b>87,74%</b>	<b>83,15%</b>	<b>78,57%</b>	<b>74,39%</b>

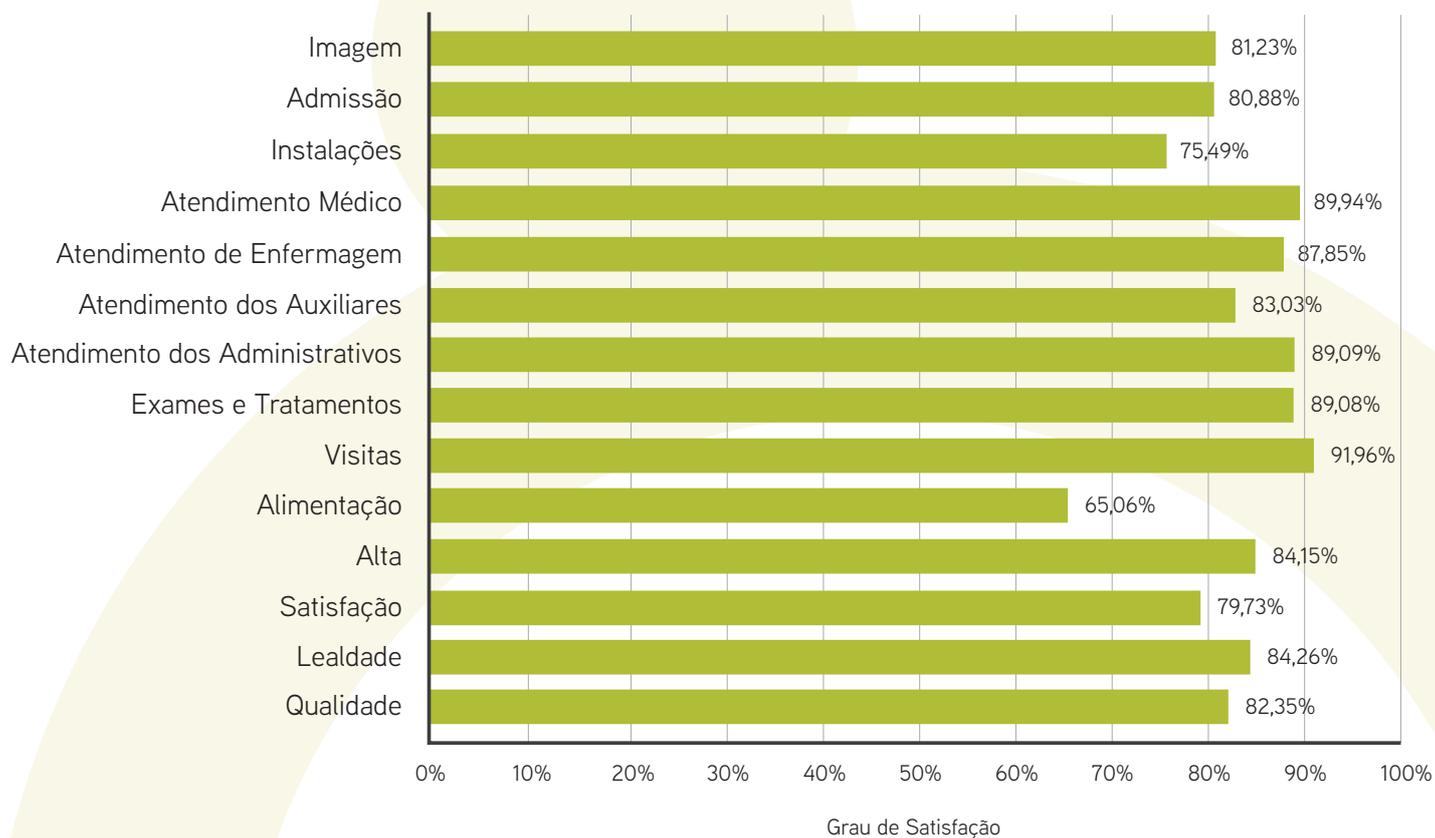
## Cirurgia de Ambulatório



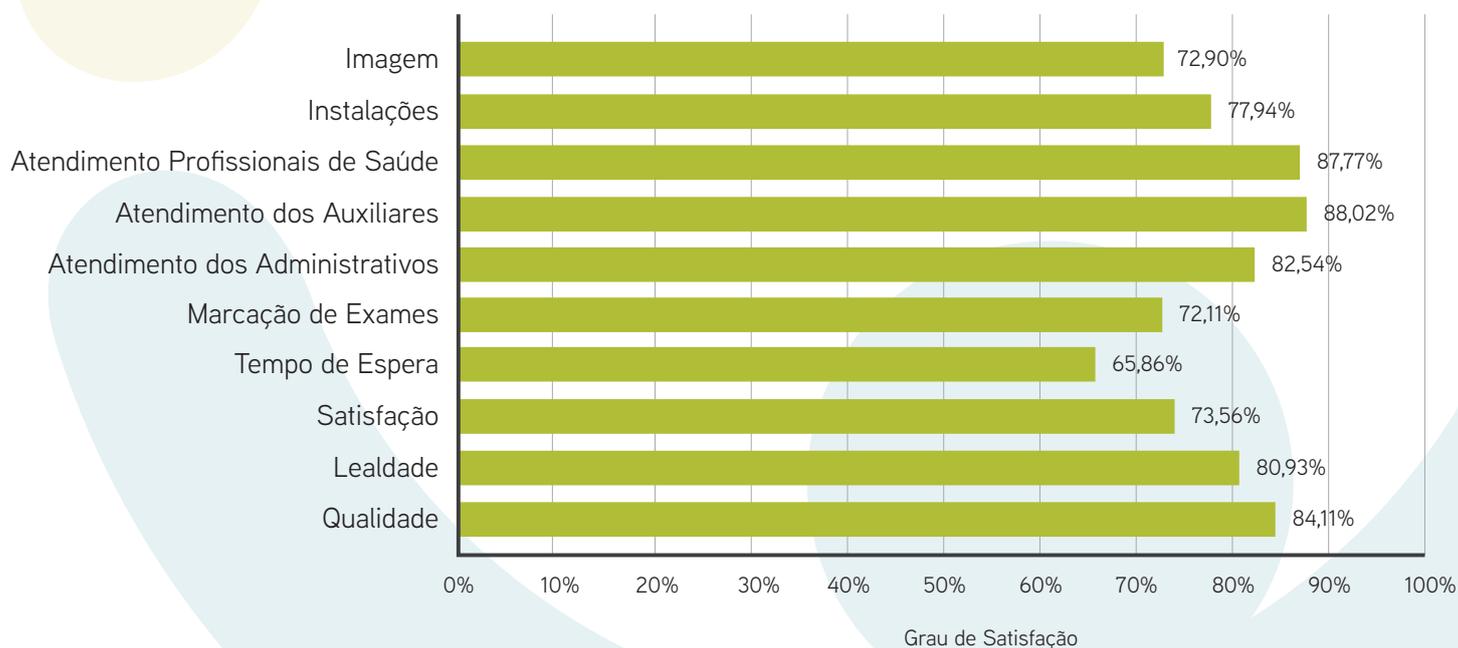
## Consulta Externa



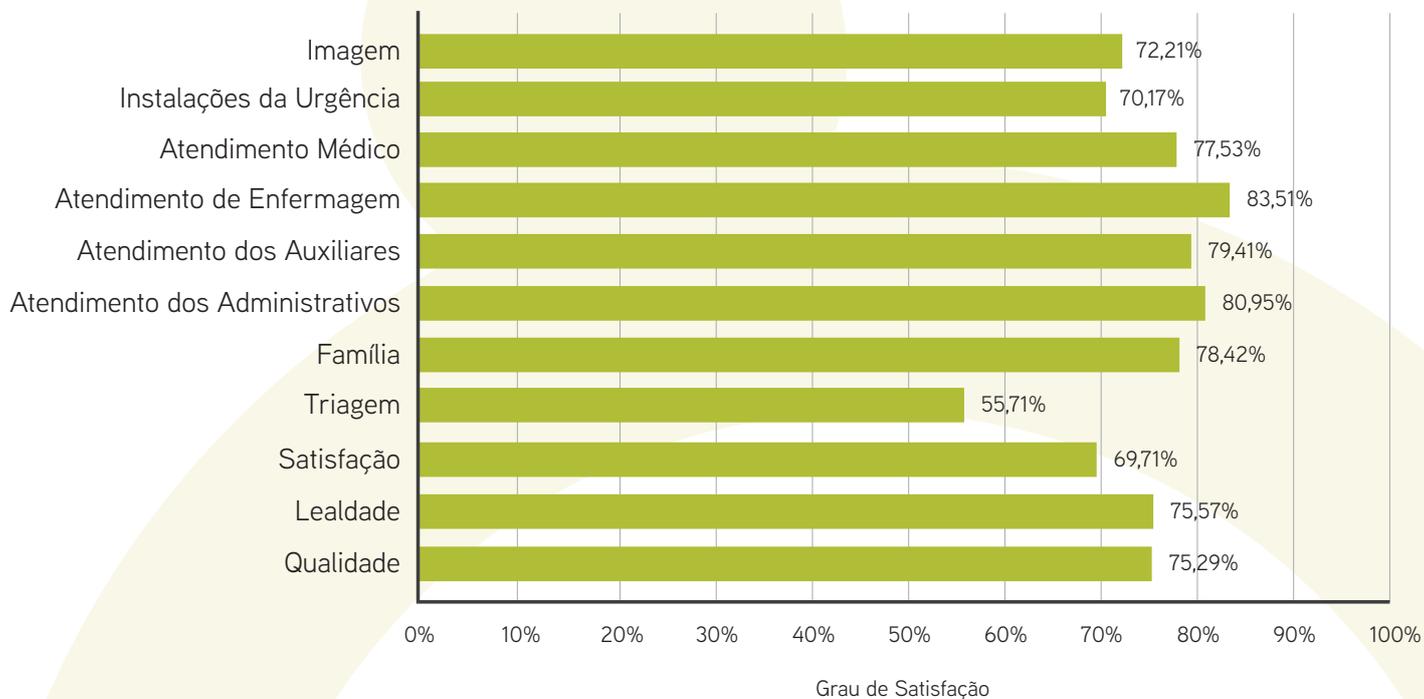
## Internamento



## Exames e Tratamentos



## Urgência



## A sua opinião conta!

A auscultação da opinião dos utentes é fundamental para a melhoria dos serviços prestados